

Aviso de Privacidad para clientes

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en lo sucesivo la “Ley”), Miguel Ángel González Dobarganes con nombre comercial Live Telecom está obligado a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad al recabar, procesar y tratar datos personales (que usted entrega en su carácter de Titular, Responsable o Encargado de Datos Personales). Con base en ello, se pone a su disposición este Aviso de Privacidad a través del cual se hacen de su conocimiento las finalidades y políticas de privacidad que rigen nuestra relación respecto a la protección y tratamiento de datos personales.

Identidad, domicilio del Responsable y finalidad.

Miguel Ángel González Dobarganes (en adelante “Live Telecom”), con domicilio fiscal en Calle Juan Aldama 1129, Colonia Universidad, Toluca, Estado de México, C.P. 50130 es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

Objeto del presente Aviso de Privacidad

El objeto del presente Aviso de privacidad es informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos para prestarle algún bien o servicio, así como aquellos que, en su caso, estén relacionados con nuestra relación comercial.

Los datos personales, incluyendo los sensibles (en adelante “Datos Personales”), que usted entregue o proporcione serán usados y tratados con el propósito de cumplir las obligaciones que se deriven de la relación jurídica existente entre usted y Live Telecom, al ser Live Telecom responsable del uso, tratamiento y protección de los mismos.

Finalidades con las que recabamos sus Datos Personales

Los Datos Personales que usted entregue a Live Telecom serán tratados y podrán ser utilizados para los siguientes fines:

- Cumplir con las obligaciones legales, contractuales y/o extracontractuales que se deriven de la relación jurídica existente entre usted y Live Telecom.
- Llevar una relación comercial y de negocios.
- Contacto y notificación.
- Atención a clientes.
- Seguridad.

Finalidades secundarias

Live Telecom hace de su conocimiento que tratará los Datos Personales proporcionados para las siguientes finalidades secundarias, las cuales permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Asistencia médica.
- Mercadotecnia o publicitaria.

- Prospección comercial.
- Encuestas de calidad del servicio.

En caso de que Usted no desee que los Datos Personales proporcionados se utilicen para los fines secundarios deberá manifestar su negativa a través del ejercicio de los Derechos ARCO aquí descritos. El ejercicio de su Derecho ARCO respecto estas finalidades no podrá ser motivo para que Live Telecom le niegue la prestación de los servicios y productos que Usted solicita.

Datos Personales que se recaban y utilizan

Para llevar a cabo las finalidades mencionadas es necesario recabar los siguientes Datos Personales:

- Nombre.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Teléfono de contacto.
- Identificación oficial.
- Firma.

Live Telecom también puede tratar Datos Personales relacionados con la contratación de servicios, la cual habitualmente consiste en copia fotostática de los documentos enunciados a continuación:

- Constancia de situación fiscal.
- Poder notarial otorgado a favor del representante legal del cliente.
- RFC.
- Comprobante de domicilio convencional y/o fiscal.
- Huella dactilar para acceso biométrico (en caso de aplicar)
- Sólo en algunos casos por motivos de seguridad será necesario recabar datos personales sensibles de salud.

Los Datos Personales serán obtenidos directamente por alguno de nuestros factores, dependientes o representantes comerciales, ya sea en nuestras instalaciones, vía correo electrónico o en la información incluida en el contrato o convenio que al efecto celebren las partes, en el entendido de que dichos datos sólo podrán ser tratados para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad.

Live Telecom le informa que recabará Datos Personales considerados como sensibles de acuerdo a la Ley como son: enfermedades crónicas, alergias, tipo de sangre, NSS y en general su estado de salud actual con la finalidad de brindarle asistencia médica en caso de requerirlo u otorgarle un medio de acceso electrónico personalizado.

Por motivos de seguridad, nuestras instalaciones cuentan con sistema de circuito cerrado de televisión (cámaras de seguridad) que podrán grabar su imagen así como la toma de fotografías. Además, el servicio de atención telefónica cuenta con la posibilidad de grabar llamadas a fin de garantizar la calidad del servicio

Transferencia de Datos Personales a terceros.

Los Datos Personales proporcionados por Usted pueden ser transferidos y/o tratados por personas distintas a Live Telecom con el objeto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad. Esta transferencia será dentro del territorio mexicano.

Los Datos Personales proporcionados por Usted pueden ser compartidos con las empresas que, directa o indirectamente, sean controladas por Live Telecom y sus empresas filiales.

Usted reconoce y acepta que Live Telecom podrá dar a conocer los Datos Personales proporcionados a las autoridades competentes que así lo soliciten. En el marco de la relación contractual o comercial que usted mantenga con Live Telecom, Live Telecom podrá compartir los Datos Personales proporcionados con cualquier otra entidad pública o privada en relación con la prestación de sus servicios contratados.

Protección de los Datos Personales.

Live Telecom adoptará todas las medidas de seguridad, ya sean administrativas, técnicas, tecnológicas y/o físicas que permitan proteger los Datos Personales proporcionados a efecto de evitar, cualquier daño o corrupción de la información, pérdida, alteración, robo o uso indebido, así como el acceso, divulgación, modificación o destrucción no autorizadas.

Divulgación de los Datos Personales permitida por Ley.

Usted reconoce y autoriza a que Live Telecom divulgue sus Datos Personales con motivo de una obligación impuesta por la Ley, procedimiento judicial, administrativo, acción legal, y/o por alguna solicitud hecha por alguna autoridad competente.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.

Usted podrá limitar en cualquier momento el uso o divulgación de los Datos Personales proporcionados a través del ejercicio de los Derechos ARCO que aquí se señalan.

Además, existen otros mecanismos para limitar el uso o la divulgación de los Datos Personales proporcionados a Live Telecom, como lo son el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en adelante "INAI"), el Registro Público para Evitar Publicidad (en adelante "REPEP") y la Procuraduría Federal de Protección al Consumidor (en adelante "PROFECO") de los cuales puede consultar mayor información en las páginas web de dichas dependencias.

Uso de Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en tu dispositivo, al aceptar, dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, así como facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado.

En <https://livetecom.com.mx> se emplean las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde tu dispositivo. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de tu dispositivo ni tuya, a menos de que así lo quieras y la proporcionas directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente, pues sirve para tener un mejor servicio web. También puedes cambiar la configuración de tu dispositivo para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no puedas utilizar algunos de nuestros servicios.

Con el uso de cookies no se extrae información de su computadora que pudiera vulnerar a nuestros clientes o visitantes.

Derechos ARCO.

En términos de lo establecido por la Ley y su reglamento Usted cuenta con los derechos de “Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición”(denominado a lo largo del Aviso de Privacidad como “Derechos ARCO”) sobre los Datos Personales proporcionados a Live Telecom, por lo que Usted podrá oponerse o revocar su consentimiento para el tratamiento o transferencia de los mismos, en cualquier momento, siempre que no exista algún impedimento legal.

A continuación, se describen brevemente los derechos ARCO:

- **Acceso:** es el derecho de ser informado respecto de sus datos personales contenidos en las bases de datos de Live Telecom, saber para qué se utilizan dichos datos, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** es el derecho que tiene a que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a solicitar que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de Live Telecom por haberse cumplido la finalidad para la cual fueron recabados.
- **Oposición:** derecho a oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de Live Telecom o limitar su uso o divulgación.

El ejercicio de cualquier derecho no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Usted podrá ejercer cualquiera de los Derechos ARCO mediante la presentación de un escrito libre, debidamente firmado, el cual puede hacer llegar a la siguiente dirección de correo electrónico: legal@live telecom.com.mx, o bien presentarlo en el domicilio señalado en el presente aviso en horario de oficina de 9:00 a 18:00 horas. El escrito de solicitud deberá contener lo siguiente:

- I. Nombre del titular de los datos, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, así como cualquier notificación relacionada con la solicitud;
- II. Adjuntar documento que acredite su identidad o la de su representante legal;
- III. Solicitud escrita que especifique el Derecho ARCO que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)
- IV. Descripción clara y precisa de los datos y las razones por los cuales se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- V. Las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, cuando se trate de rectificación; y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los plazos legales para dar contestación, serán: 20 días hábiles para comunicar al titular la determinación tomada respecto a la solicitud, y si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles posteriores a la fecha en que se comunicó la determinación. Dichos plazos que podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

El correo mencionado es única y exclusivamente para la solicitud y atención de Derechos ARCO. Cualquier otro tipo de solicitud no tendrá respuesta y queda a discreción del solicitante dirigirla al área correspondiente.

Procedimientos específicos para el ejercicio de los derechos ARCO.

En términos de lo establecido por el Artículo 35 de la Ley y el 93 de su reglamento, Live Telecom le informa que el ejercicio de los Derechos ARCO es sencillo y gratuito, debiendo el Titular de los Datos Personales proporcionados cubrir únicamente los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos, salvo la excepción prevista en la Ley.

Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

Revocación del consentimiento.

Usted puede presentar a Live Telecom la revocación de su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales proporcionados mediante el envío de una solicitud escrita a la

siguiente dirección de correo electrónico legal@livetelecom.com.mx, a través de la cual se le brindará mayor información.

Los plazos legales para dar contestación, serán: 20 días hábiles para comunicar al titular la determinación tomada respecto a la solicitud, y si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles posteriores a la fecha en que se comunicó la determinación. Dichos plazos que podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En términos de lo establecido por el Artículo 35 de la Ley y el 21 de su reglamento, Live Telecom le informa que la revocación de su consentimiento es sencillo y gratuito.

Limitar el uso de sus Datos Personales

Usted puede limitar el uso de su información enviando su solicitud para dichos efectos al siguiente correo electrónico legal@livetelecom.com.mx, a través de la cual se le brindará mayor información.

Los plazos legales para dar contestación, serán: 20 días hábiles para comunicar al titular la determinación tomada respecto a la solicitud, y si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles posteriores a la fecha en que se comunicó la determinación. Dichos plazos que podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En términos de lo establecido por el Artículo 35 de la Ley y el 21 de su reglamento, Live Telecom le informa que la limitación del uso de sus Datos Personales es sencillo y gratuito.

Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios, alteraciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de cambios en la estructura, operación y los servicios prestados por Live Telecom; de cambios, actualizaciones y la implementación de mejores prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio de Live Telecom, o por otras causas. Live Telecom se reserva el derecho de modificar, cambiar, alterar y/o actualizar el presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de la página <https://livetelecom.com.mx>

Enlaces a Terceros

El sitio web <https://livetelecom.com.mx> podría contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de tu interés. Una vez que hagas clic en estos enlaces y abandones nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que eres redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de tus datos en esos otros sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que las consultes para confirmar que estás de acuerdo con éstas.

* * *

Aviso de Privacidad para terceros

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en lo sucesivo la “Ley”), Miguel Ángel González Dobarganes con nombre comercial Live Telecom está obligado a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad al recabar, procesar y tratar datos personales (que usted entrega en su carácter de Titular, Responsable o Encargado de Datos Personales). Con base en ello, se pone a su disposición este Aviso de Privacidad a través del cual se hacen de su conocimiento las finalidades y políticas de privacidad que rigen nuestra relación respecto a la protección y tratamiento de datos personales.

Identidad, domicilio del Responsable y finalidad.

Miguel Ángel González Dobarganes (en adelante “Live Telecom”), con domicilio fiscal en Calle Juan Aldama 1129, Colonia Universidad, Toluca, Estado de México, C.P. 50130 es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

Objeto del presente Aviso de Privacidad

El objeto del presente Aviso de privacidad es informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos.

Los datos personales, incluyendo los sensibles (en adelante “Datos Personales”), que usted entregue o proporcione serán usados y tratados con el propósito de cumplir las obligaciones que se deriven de la relación jurídica existente entre usted y Live Telecom, al ser Live Telecom responsable del uso, tratamiento y protección de los mismos.

Finalidades con las que recabamos sus Datos Personales

Los Datos Personales que usted entregue a Live Telecom serán tratados y podrán ser utilizados para los siguientes fines:

- Cumplir con las obligaciones legales, contractuales y/o extracontractuales que se deriven de la relación jurídica existente entre usted y Live Telecom.
- Llevar una relación comercial y de negocios.
- Contacto y notificación.
- Seguridad.

Finalidades secundarias

Live Telecom hace de su conocimiento que tratará los Datos Personales proporcionados para las siguientes finalidades secundarias, las cuales permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Asistencia médica.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que Usted no desee que los Datos Personales proporcionados se utilicen para los fines secundarios deberá manifestar su negativa a través del ejercicio de los Derechos ARCO aquí descritos. El ejercicio de su Derecho ARCO respecto estas finalidades no podrá ser motivo para que Live Telecom le niegue la prestación de los servicios y productos que Usted solicita.

Datos Personales que se recaban y utilizan

Para llevar a cabo las finalidades mencionadas es necesario recabar los siguientes Datos Personales:

- Nombre.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Teléfono de contacto.
- Identificación oficial.
- Firma.

Live Telecom también puede tratar Datos Personales relacionados con la contratación de servicios, la cual habitualmente consiste en copia fotostática de los documentos enunciados a continuación:

- Constancia de situación fiscal.
- Poder notarial otorgado a favor del representante legal del cliente.
- RFC.
- Comprobante de domicilio convencional y/o fiscal.
- Huella dactilar para acceso biométrico (en caso de aplicar)
- Sólo en algunos casos por motivos de seguridad será necesario recabar datos personales sensibles de salud.

Los Datos Personales serán obtenidos directamente por alguno de nuestros factores, dependientes o representantes comerciales, ya sea en nuestras instalaciones, vía correo electrónico o en la información incluida en el contrato o convenio que al efecto celebren las partes, en el entendido de que dichos datos sólo podrán ser tratados para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad.

Live Telecom le informa que recabará Datos Personales considerados como sensibles de acuerdo a la Ley como son: enfermedades crónicas, alergias, tipo de sangre, NSS y en general su estado de salud actual con la finalidad de brindarle asistencia médica en caso de requerirlo u otorgarle un medio de acceso electrónico personalizado.

Por motivos de seguridad, nuestras instalaciones cuentan con sistema de circuito cerrado de televisión (cámaras de seguridad) que podrán grabar su imagen así como la toma de fotografías. Además, el servicio de atención telefónica cuenta con la posibilidad de grabar llamadas a fin de garantizar la calidad del servicio

Transferencia de Datos Personales a terceros.

Los Datos Personales proporcionados por Usted pueden ser transferidos y/o tratados por personas distintas a Live Telecom con el objeto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad. Esta transferencia será dentro del territorio mexicano.

Los Datos Personales proporcionados por Usted pueden ser compartidos con las empresas que, directa o indirectamente, sean controladas por Live Telecom y sus empresas filiales.

Usted reconoce y acepta que Live Telecom podrá dar a conocer los Datos Personales proporcionados a las autoridades competentes que así lo soliciten. En el marco de la relación contractual o comercial que usted mantenga con Live Telecom, Live Telecom podrá compartir los Datos Personales proporcionados con cualquier otra entidad pública o privada en relación con la prestación de sus servicios contratados.

Protección de los Datos Personales.

Live Telecom adoptará todas las medidas de seguridad, ya sean administrativas, técnicas, tecnológicas y/o físicas que permitan proteger los Datos Personales proporcionados a efecto de evitar, cualquier daño o corrupción de la información, pérdida, alteración, robo o uso indebido, así como el acceso, divulgación, modificación o destrucción no autorizadas.

Divulgación de los Datos Personales permitida por Ley.

Usted reconoce y autoriza a que Live Telecom divulgue sus Datos Personales con motivo de una obligación impuesta por la Ley, procedimiento judicial, administrativo, acción legal, y/o por alguna solicitud hecha por alguna autoridad competente.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.

Usted podrá limitar en cualquier momento el uso o divulgación de los Datos Personales proporcionados a través del ejercicio de los Derechos ARCO que aquí se señalan.

Además, existen otros mecanismos para limitar el uso o la divulgación de los Datos Personales proporcionados a Live Telecom, como lo son el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en adelante “INAI”), el Registro Público para Evitar Publicidad (en adelante “REPEP”) y la Procuraduría Federal de Protección al Consumidor (en adelante “PROFECO”) de los cuales puede consultar mayor información en las páginas web de dichas dependencias.

Uso de Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en tu dispositivo, al aceptar, dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, así como facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado.

En <https://livetelcom.com.mx> se emplean las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde tu dispositivo. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de tu dispositivo ni tuya, a menos de que así lo quieras y la proporcionas directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente, pues sirve para tener un mejor servicio web. También puedes cambiar la configuración de tu dispositivo para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no puedas utilizar algunos de nuestros servicios.

Con el uso de cookies no se extrae información de su computadora que pudiera vulnerar a nuestros clientes o visitantes.

Derechos ARCO.

En términos de lo establecido por la Ley y su reglamento Usted cuenta con los derechos de “Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición”(denominado a lo largo del Aviso de Privacidad como “Derechos ARCO”) sobre los Datos Personales proporcionados a Live Telecom, por lo que Usted podrá oponerse o revocar su consentimiento para el tratamiento o transferencia de los mismos, en cualquier momento, siempre que no exista algún impedimento legal.

A continuación, se describen brevemente los derechos ARCO:

- **Acceso:** es el derecho de ser informado respecto de sus datos personales contenidos en las bases de datos de Live Telecom, saber para qué se utilizan dichos datos, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** es el derecho que tiene a que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a solicitar que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de Live Telecom por haberse cumplido la finalidad para la cual fueron recabados.
- **Oposición:** derecho a oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de Live Telecom o limitar su uso o divulgación.

El ejercicio de cualquier derecho no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Usted podrá ejercer cualquiera de los Derechos ARCO mediante la presentación de un escrito libre, debidamente firmado, el cual puede hacer llegar a la siguiente dirección de correo electrónico: legal@livetelecom.com.mx, o bien presentarlo en el domicilio señalado en el presente aviso en horario de oficina de 9:00 a 18:00 horas. El escrito de solicitud deberá contener lo siguiente:

- I. Nombre del titular de los datos, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, así como cualquier notificación relacionada con la solicitud;
- II. Adjuntar documento que acredite su identidad o la de su representante legal;
- III. Solicitud escrita que especifique el Derecho ARCO que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)
- IV. Descripción clara y precisa de los datos y las razones por los cuales se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- V. Las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, cuando se trate de rectificación; y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los plazos legales para dar contestación, serán: 20 días hábiles para comunicar al titular la determinación tomada respecto a la solicitud, y si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles posteriores a la fecha en que se comunicó la determinación. Dichos plazos que podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

El correo mencionado es única y exclusivamente para la solicitud y atención de Derechos ARCO. Cualquier otro tipo de solicitud no tendrá respuesta y queda a discreción del solicitante dirigirla al área correspondiente.

Procedimientos específicos para el ejercicio de los derechos ARCO.

En términos de lo establecido por el Artículo 35 de la Ley y el 93 de su reglamento, Live Telecom le informa que el ejercicio de los Derechos ARCO es sencillo y gratuito, debiendo el Titular de los Datos Personales proporcionados cubrir únicamente los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos, salvo la excepción prevista en la Ley.

Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

Revocación del consentimiento.

Usted puede presentar a Live Telecom la revocación de su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales proporcionados mediante el envío de una solicitud escrita a la

siguiente dirección de correo electrónico legal@livetelecom.com.mx, a través de la cual se le brindará mayor información.

Los plazos legales para dar contestación, serán: 20 días hábiles para comunicar al titular la determinación tomada respecto a la solicitud, y si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles posteriores a la fecha en que se comunicó la determinación. Dichos plazos que podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En términos de lo establecido por el Artículo 35 de la Ley y el 21 de su reglamento, Live Telecom le informa que la revocación de su consentimiento es sencillo y gratuito.

Limitar el uso de sus Datos Personales

Usted puede limitar el uso de su información enviando su solicitud para dichos efectos al siguiente correo electrónico legal@livetelecom.com.mx, a través de la cual se le brindará mayor información.

Los plazos legales para dar contestación, serán: 20 días hábiles para comunicar al titular la determinación tomada respecto a la solicitud, y si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles posteriores a la fecha en que se comunicó la determinación. Dichos plazos que podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En términos de lo establecido por el Artículo 35 de la Ley y el 21 de su reglamento, Live Telecom le informa que la limitación del uso de sus Datos Personales es sencillo y gratuito.

Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios, alteraciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de cambios en la estructura, operación y los servicios prestados por Live Telecom; de cambios, actualizaciones y la implementación de mejores prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio de Live Telecom, o por otras causas. Live Telecom se reserva el derecho de modificar, cambiar, alterar y/o actualizar el presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de la página <https://livetelecom.com.mx>

Enlaces a Terceros

El sitio web <https://livetelecom.com.mx> podría contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de tu interés. Una vez que hagas clic en estos enlaces y abandones nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que eres redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de tus datos en esos otros sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que las consultes para confirmar que estás de acuerdo con éstas.

Última actualización: Junio de 2022.